

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЦЕНТР СЕРТИФІКАЦІЇ КЛЮЧІВ «УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 36865753 (надалі - **Центр**), в особі Директора Кохно Валерія Валерійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст. 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, цим документом пропонує необмеженому колу осіб, кожен з яких окремо в подальшому іменується **Клієнт**, акцептувати цю публічну оферту (укласти цей Договір публічної оферти) на нижчевикладених умовах.

Надалі за текстом цього Договору публічної оферти (надалі – Договір) Центр та Клієнт разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона.

Прийняття (акцепт) цієї публічної оферти здійснюється Клієнтом у порядку, визначеному в цьому Договорі. Внаслідок прийняття (акцепту) Клієнтом цієї публічної оферти цей Договір вважається укладеним. Клієнт підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі та автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та цін шляхом акцептування без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1. Визначення термінів

1.1. **Сайт Центру** – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою <https://uakey.com.ua>, яка є основним джерелом інформування Клієнта та/або може бути використана Клієнтом для замовлення послуг Центру, де розміщена ця Публічна оферта.

1.2. **Публічна оферта** – пропозиція Центру, адресована невизначеному колу фізичних та юридичних осіб укласти цей Договір на визначених ним умовах, що розміщена на Сайті Центру.

1.3. **Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної оферти. Акцепт може бути здійснений одним із способів:

- заповнення та підписання Клієнтом заявки на формування кваліфікованих сертифікатів;
- перерахування грошових коштів Клієнтом (уповноваженим представником Клієнта) на банківський рахунок Центру в якості оплати або часткової оплати за цим Договором на визначених ним умовах;
- вчинення інших дій, які свідчать про прийняття Клієнтом умов Публічної оферти, в тому числі надання документів, надання інформації, надання згоди на здійснення Центром дій в інтересах Клієнта на виконання умов цього Договору.

1.4. **CloudKey** – онлайн-сервіс Центру, що є комплексом апаратно-програмних та програмних засобів, який використовується під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг. CloudKey містить у своєму складі програмну продукцію, засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки та засоби криптографічного захисту інформації, що мають позитивні експертні висновки у сфері криптографічного захисту інформації, та забезпечують функціонування онлайн-сервісу CloudKey, а саме:

- **Модуль комп'ютерної програми «Програмно-технічний комплекс центру сертифікації ключів «Україна»** - програмне рішення, що є модулем Комп'ютерної програми «Програмно-технічний комплекс центру сертифікації ключів «Україна», призначений для взаємодії Підписувача КЕП та/або Створювача електронної печатки з CloudKey та здійснення операцій з особистим ключем згідно чинного законодавства України, а саме для управління особистим ключем Підписувача та/або Створювача, генерації запиту на формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа, повторного формування кваліфікованого сертифіката відповідно до умов цього Договору та Закону України «Про електронні довірчі послуги» №2155-VIII від 05.10.2017 року;
- **Мережний криптомодуль «Грядя-301»** - засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки, на який видані Експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України №04-3507 від 26.12.2017 року та Експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України №04/05/02-997 від 14.04.2021 року;
- **Комп'ютерна програма «Програмний комплекс «Варта»** - програмний засіб криптографічного захисту інформації (Експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України №04/05/02-3028 від 17.11.2020 року).

Онлайн-сервіс CloudKey здійснює генерацію особистих та відкритих ключів, забезпечує підписання, шифрування даних, зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки, а також їх захист від несанкціонованого доступу та ознайомлення сторонніми особами.

1.5. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

1.6. **Підписувач КЕП (Підписувач)** – фізична особа (Клієнт або його представник на законних підставах), яка створює КЕП.

1.7. **Створювач електронної печатки (Створювач)** - юридична особа, яка створює електронну печатку.

1.8. **Доступ до онлайн-сервісу CloudKey** – операція з надання доступу через мережу Інтернет до онлайн-сервісу CloudKey з правом користування програмною продукцією (в тому числі, але не виключно, шляхом використання мобільного додатку) для взаємодії Підписувача КЕП та/або Створювача електронної печатки та здійснення операцій з особистим ключем.

2. Предмет договору

2.1. Центр надає Клієнту, а Клієнт приймає і оплачує послуги з обробки даних та формування кваліфікованого сертифікату відкритого ключа відповідно до умов цього Договору, а саме:

- формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки та видачу їх користувачу електронної довірчої послуги;
- скасування, блокування та поновлення кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки у випадках, передбачених чинним законодавством України;
- перевірку та підтвердження чинності кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки шляхом надання третім особам інформації про їхній статус та відповідність вимогам Закону;
- надання доступу до сформованих кваліфікованих сертифікатів електронних підписів та печаток шляхом їх розміщення на Сайті Центру, за умови згоди Підписувача чи Створювача електронної печатки на публікацію кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки;
- за бажанням Клієнта Центр надає кваліфіковану електронну довірчу послугу формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу;
- за бажанням Клієнта Центр надає додаткові консультації щодо створення, перевірки та використання КЕП чи печатки, засобів та процедури генерації особистого та відкритого ключів, а також створення електронних заявок; (надалі – **Послуги**).

2.2. Центр надає Доступ до онлайн-сервісу CloudKey з правом користування програмною продукцією для взаємодії за допомогою мережі Інтернет Підписувача КЕП та/або Створювача електронної печатки з онлайн-сервісом CloudKey та здійснення операцій з сертифікатом особистого ключа згідно чинного законодавства України на умовах цього Договору, а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити такий Доступ до онлайн-сервісу CloudKey за цінами, визначеними на Сайті Центру.

3. Умови формування та використання кваліфікованого сертифікату відкритого ключа, порядок надання Доступу до Онлайн-сервісу Центру

- 3.1. Цей Договір укладається безпосередньо з Клієнтом або через його уповноваженого представника.
- 3.2. Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг регламентується Законом № 2155-VIII, Вимогами у сфері електронних довірчих послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 07 листопада 2018 року №992, іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних довірчих послуг, Регламентом роботи Центру (надалі – Регламент) та цим Договором.
- 3.3. Формування та видача кваліфікованого сертифіката відкритого ключа здійснюється з обов'язковою ідентифікацією особи згідно Закону № 2155-VIII, ідентифікаційні дані якої міститимуться у кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа. Допускається ідентифікація особи за даними, що містяться у раніше сформованому кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, за умови чинності такого сертифіката.
- 3.4. Підписувачем КЕП/Створювачем електронної печатки є Клієнт або його законний представник. Сформований Центром кваліфікований сертифікат відкритого ключа містить відкритий ключ та реквізити Підписувача/Створювача.
- 3.5. Клієнт підтверджує, що ознайомився і погоджується з політикою сертифікації та умовами обслуговування кваліфікованих сертифікатів, які викладені в Регламенті Центру, розміщеному на Сайті Центру, та нормативно-правових актах, що регулюють надання електронних довірчих послуг.
- 3.6. CloudKey створює умови для генерації пари ключів особисто Клієнтом або його законним представником за допомогою Засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що надає можливість в подальшому сертифікувати відкриті ключі в Центрі з отриманням кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки.
- 3.7. Особистий ключ може використовуватись Клієнтом лише у програмному забезпеченні та/або веб-сервісах, що підтримують використання такого ключа, створеного на умовах цього Договору. Зміна переліку такого програмного забезпечення та/або веб-сервісів здійснюється Центром самостійно та не потребує погодження Сторін.
- 3.8. Клієнт на умовах цього Договору здійснює генерацію пари ключів, створення, та перевірку електронного підпису чи печатки, використовуючи виключно Засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки. Використання особистих ключів здійснюється Підписувачем/Створювачем шляхом отримання через мережу Інтернет Доступу до онлайн-сервісу CloudKey з правом користування програмною продукцією на підставі створеного Клієнтом або його законним представником власного паролю для авторизації, що реєструється в онлайн-сервісі CloudKey під час генерації пари ключів.
- 3.9. Замовник, використовуючи онлайн-сервіс CloudKey, може самостійно згенерувати особистий ключ, термін дії якого обмежується:
- строком чинності сформованого на його підставі кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки;
 - строком 30 календарних днів, якщо Клієнт згенерував особистий ключ та не сертифікував його у Центрі протягом цього строку.
- 3.10. По завершенню генерації особистого ключа Клієнт або його законний представник заповнює заявку на формування кваліфікованих сертифікатів.
- 3.11. Формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки здійснюється Центром на підставі сформованого Клієнтом або його законним представником запиту на формування сертифіката, що містить відкритий ключ, сплати рахунку відповідно до умов цього Договору та ідентифікації Підписувача/Створювача відповідно до Закону № 2155-VIII.
- 3.12. Дата та час початку та закінчення строку чинності сертифіката зазначається у сертифікаті.
- 3.13. Послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу надається Клієнту цілодобово. Отримання кваліфікованої електронної позначки часу здійснюється за запитом Клієнта.
- 3.14. Отримання Доступу до онлайн-сервісу CloudKey Клієнтом або його законним представником передбачає отримання права користування програмною продукцією, шляхом введення створеного таким Клієнтом або його законним представником власного паролю, що забезпечує Доступ до онлайн-сервісу CloudKey.
- 3.15. Інформація щодо чинних, скасованих і блокованих сертифікатів та Доступ до онлайн-сервісу CloudKey для здійснення операцій з особистим ключем надаються Центром цілодобово.

3.16. Клієнт розуміє і погоджується з тим, щоб здійснити Доступ до онлайн-сервісу CloudKey за цим Договором, Клієнт повинен самостійно забезпечити постійний або сеансовий зв'язок з мережею Інтернет. Центр не несе відповідальність за працездатність апаратного та програмного забезпечення Клієнта, а також за підтримання працездатності з'єднання Клієнта з мережею Інтернет.

3.17. Якщо Клієнт з будь-яких причин не отримує або не може отримати Доступ до онлайн-сервісу CloudKey, він зобов'язаний повідомити в письмовій формі про це Центр протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання Доступу до онлайн-сервісу Центру. В іншому випадку Доступ до онлайн-сервісу Центру буде вважатись отриманим належним чином та підлягатиме сплаті.

3.18. Функціональні можливості CloudKey підтримуються Центром в актуальному стані, а також постійно доповнюються і вдосконалюються у відповідності до змін у діючому законодавстві та впровадження нових технологій. Клієнт використовує CloudKey (з правом користування програмною продукцією) самостійно для досягнення власних господарських цілей та самостійно несе усі, пов'язані з цим, ризики господарської діяльності. Центр не приймає на себе ніякої відповідальності, в тому числі за відповідність інформації, програмної продукції та Послуг меті Клієнта, окрім відповідальності, прямо передбаченої чинним законодавством України та цим Договором.

3.19. Центр гарантує, що володіє всіма майновими правами інтелектуальної власності на онлайн-сервіс CloudKey, його компоненти/модулі та програмне забезпечення згідно чинного законодавства України.

4. Права та обов'язки Центру

4.1. Центр має право:

- 4.1.1. отримати і перевірити документи та відомості, необхідні для проходження процедури ідентифікації і формування сертифіката;
- 4.1.2. відмовити Клієнту або його представнику - підписувачу в проходженні процедури реєстрації, зміні стану сертифіката та інших послугах у випадках, передбачених Регламентом або у разі порушення умов проходження процедури реєстрації та отримання Послуг та/або Доступу до онлайн-сервісу CloudKey, передбачених цим Договором та Регламентом;
- 4.1.3. вимагати від Клієнта або його представника – підписувача усунення будь-яких порушень умов даного Договору та Регламенту;
- 4.1.4. розкрити інформацію про Клієнта або персональні дані його представника - підписувача відповідним органам лише у випадках, передбачених законодавством України;
- 4.1.5. скасовувати, блокувати та поновлювати сертифікати у випадках, передбачених цим Договором, Регламентом та Законом № 2155-VIII;
- 4.1.6. заблокувати Доступ до онлайн-сервісу CloudKey, якщо протягом 30 календарних днів з моменту генерації особистого ключа Клієнт не оплатив рахунок на підставі цього Договору;
- 4.1.7. заблокувати Доступ до онлайн-сервісу CloudKey, якщо будуть виявлені спроби несанкціонованого доступу до особистого ключа;
- 4.1.8. у разі виявлення обставин надання Клієнтом або його представником недостовірних даних та які не могли бути виявлені та перевірені уповноваженою особою Центру під час первинної ідентифікації, Центр має право заблокувати Клієнту або його представнику Доступ до онлайн-сервісу CloudKey;
- 4.1.9. змінювати вартість Послуг, Доступу до онлайн-сервісу CloudKey в порядку, передбаченому цим Договором;
- 4.1.10. тимчасово зупиняти надання Послуг, Доступу до онлайн-сервісу CloudKey у випадках, передбачених цим Договором;
- 4.1.11. припинити дію Договору у випадках, передбачених цим Договором;
- 4.1.12. розширювати перелік програмного забезпечення та/або веб-ресурсів, без додаткового узгодження к Клієнтом, в яких Клієнт може застосовувати особистий ключ, отриманий на умовах цього Договору;
- 4.1.13. на свій розсуд робити зміни технічних характеристик та інтерфейсу онлайн-сервісу CloudKey та програмної продукції, їх компонентів, що не суперечать чинному законодавству України і не перешкоджають виконанню цього Договору;
- 4.1.14. заблокувати Доступ до онлайн-сервісу CloudKey та розірвати цей Договір в односторонньому порядку в разі виявлення спроб несанкціонованого доступу до онлайн-сервісу Центру та інформації, що в ньому обробляється, спроб завдати шкоди онлайн-сервісу CloudKey, а також вчинення дій, спрямованих на несанкціоноване заволодіння даними для Доступу до онлайн-сервісу CloudKey;
- 4.1.15. знищити особистий ключ Клієнта автоматично протягом 30 календарних днів з дня закінчення строку чинності кваліфікованого сертифіката відповідного відкритого ключа;
- 4.1.16. Центр має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цього Договору, в тому числі затверджувати нову редакцію Договору. З метою ознайомлення Клієнта з такими змінами та доповненнями Центр оприлюднює їх шляхом розміщення нової редакції цього Договору на Сайті Центру. Моментом ознайомлення Клієнта із змінами до цього Договору вважається момент, з якого інформація отримала вигляд доступної для Клієнта, шляхом розміщення на Сайті Центру. Актуальна редакція цього Договору знаходиться на Сайті Центру. Продовження отримання Клієнтом Послуг, користування Доступом до онлайн-сервісу CloudKey після оприлюднення зміненої редакції цього Договору, розуміється як їх прийняття Клієнтом;
- 4.1.17. інші права, передбачені цим Договором, Регламентом та чинним законодавством України.

4.2. Центр зобов'язаний:

- 4.2.1. своєчасно та якісно надавати Послуги, передбачені цим Договором та Регламентом;
- 4.2.2. надавати цілодобовий Доступ до онлайн-сервісу CloudKey на умовах цього Договору;
- 4.2.3. забезпечувати захист інформації, персональних даних підписувачів, використовуючи комплексну систему захисту інформації, на яку контролюючим органом видано атестат відповідності;
- 4.2.4. використовувати Засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки для надання Послуг;

- 4.2.5. унеможливити доступ до особистого ключа сторонніх осіб;
- 4.2.6. цілодобово приймати заяви про скасування, блокування та поновлення сертифікатів;
- 4.2.7. перевіряти дані, що вносяться до сертифіката, правочинність електронних заявок, заяв на блокування, поновлення та скасування сертифікатів;
- 4.2.8. скасовувати, блокувати, поновлювати сертифікати та інформувати підписувачів про зміну статусу їх сертифікатів у випадках, передбачених Регламентом і законодавством України;
- 4.2.9. перевіряти законність звернень про скасування, блокування, поновлення сертифікатів та зберігати документи, на підставі яких сертифікати були скасовані, заблоковані чи поновлені;
- 4.2.10. формувати сертифікати і надавати їх в електронній формі за бажанням Клієнта;
- 4.2.11. зберігати сформовані сертифікати впродовж строку, що передбачений законодавством;
- 4.2.12. надати (в рамках цього Договору) Засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що має експертний висновок ДССЗІ України за результатами державної експертизи у сфері криптографічного захисту інформації;
- 4.2.13. встановити під час формування сертифіката належність відкритого ключа та відповідного йому особистого ключа Підписувачу/Створювачу;
- 4.2.14. забезпечувати цілодобовий доступ користувачів до сертифікатів, які дали на це згоду, до даних про статус сертифікатів на Сайті Центру;
- 4.2.15. на вимогу Клієнта або його законного представника знищити особистий ключ, згенерований Клієнтом або його законним представником з використанням онлайн-сервісу CloudKey;
- 4.2.16. надавати Клієнту інформацію та документи відносно діяльності Центру (щодо послуг, тарифів та іншу інформацію, передбачену цим Договором та чинним законодавством України) за допомогою засобів телефонного, поштового, електронного зв'язку або шляхом розміщення її на Сайті Центру;
- 4.2.17. надавати консультації з питань щодо створення, перевірки та використання КЕП чи печатки, Засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки та процедури генерації особистого та відкритого ключів, а також створення електронних заявок;
- 4.2.18. інші зобов'язання, передбачені цим Договором, Регламентом та чинним законодавством України.

5. Права та обов'язки Клієнта і його представників

5.1. Клієнт і його представники мають право:

- 5.1.1. ознайомитись з інформацією щодо діяльності Центру в сфері надання Послуг;
- 5.1.2. отримати необхідні пояснення та консультації щодо предмету цього Договору, його виконання тощо;
- 5.1.3. отримати консультації з питань щодо створення, перевірки та використання КЕП чи печатки, засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки, генерації особистого та відкритого ключів, а також створення електронних заявок та заяв на зміну статусу сертифіката в Центрі або його відокремленому пункті реєстрації (далі – ВПР);
- 5.1.4. отримати кваліфіковані сертифікати відповідно до згенерованого особистого ключа та Доступу до онлайн-сервісу CloudKey, якщо процедура реєстрації та ідентифікації Клієнта та/або його представника – підписувача пройшла успішно;
- 5.1.5. отримувати цілодобовий Доступ до онлайн-сервісу CloudKey;
- 5.1.6. подавати заяви на блокування, скасування та поновлення свого сертифіката;
- 5.1.7. отримувати повідомлення щодо зміни статусу свого сертифіката;
- 5.1.8. подавати заяви на повторне формування діючих кваліфікованих сертифікатів електронного підпису та/чи печатки без зміни даних в такому сертифікаті на засобах кваліфікованого електронного підпису чи печатки до закінчення строку дії чинного кваліфікованого сертифікату;
- 5.1.9. подавати заяви, скарги, претензії тощо;
- 5.1.10. інші права, передбачені цим Договором, Регламентом та чинним законодавством України.

5.2. Клієнт і його представники зобов'язані:

- 5.2.1. перед укладанням цього Договору ознайомитись із Законом № 2155-VIII та Регламентом;
- 5.2.2. виконувати вимоги, передбачені цим Договором, Регламентом та чинним законодавством України;
- 5.2.3. надавати повні, достовірні відомості та іншу інформацію відповідно до цього Договору, Регламенту Центру та чинного законодавства України;
- 5.2.4. обумовити публікацію свого сертифіката на сайті Центру;
- 5.2.5. надавати повну, достовірну інформацію, яка має бути включена до сертифіката, під час проходження процедури реєстрації та ідентифікації в Центрі або його ВПР, подавши належним чином оформлені документи, перелік яких розміщений на сайті Центру;
- 5.2.6. забезпечувати конфіденційність та неможливість доступу інших осіб до використання згенерованого особистого ключа, шляхом забезпечення конфіденційності власного паролю Доступу до онлайн-сервісу CloudKey;
- 5.2.7. без отримання попереднього письмового дозволу Центру не поширювати інформацію та/або будь-які компоненти програмної продукції, що забезпечує Доступ до онлайн-сервісу CloudKey, повністю або частинами. Поширення інформації та/або будь-яких компонентів програмної продукції, що забезпечує Доступ до онлайн-сервісу CloudKey, повністю або частинами, без письмового і попереднього дозволу Центру є порушенням авторських прав та тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України;
- 5.2.8. не копіювати та не змінювати програмне забезпечення, що надає Доступ до онлайн-сервісу CloudKey;
- 5.2.9. не створювати програми, похідні від програмного забезпечення, що надає Доступ до Онлайн-сервісу CloudKey;

- 5.2.10. після успішної генерації пари ключів у визначені цим Договором строки звернутись до Центру з метою сертифікації відповідного відкритого ключа;
- 5.2.11. негайно повідомити Центр про будь-які випадки та спроби несанкціонованого Доступу до онлайн-сервісу CloudKey з використанням паролю Клієнта та/або про будь-яке порушення безпеки, про яке стало відомо Клієнту;
- 5.2.12. своєчасно та в повному обсязі проводити розрахунки за Послуги та Доступ до онлайн-сервісу CloudKey, що становлять предмет цього Договору;
- 5.2.13. використовувати особистий ключ тільки в межах своїх повноважень;
- 5.2.14. надавати Центру письмові обґрунтовані зауваження стосовно якості Послуг та Доступу до онлайн-сервісу CloudKey, що становлять предмет цього Договору, у разі їх виникнення, впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів після формування сертифікатів чи зміни їх статусу;
- 5.2.15. використовувати тільки Засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки (під час генерації особистого та відкритого ключів, формування та перевірки КЕП);
- 5.2.16. негайно повідомляти Центр про зміну реквізитів та ідентифікаційних даних;
- 5.2.17. програмне забезпечення, що надає Доступ до Онлайн-сервісу CloudKey, використовувати тільки в рамках цього Договору (заборонено змінювати, модифікувати та передавати іншим особам);
- 5.2.18. додержуватись вимог щодо використання особистих ключів, визначених цим Договором;
- 5.2.19. перевіряти відповідність отриманого сертифіката до поданої електронної заявки;
- 5.2.20. не використовувати особистий ключ у разі його компрометації, а також у разі скасування або блокування сертифіката;
- 5.2.21. не розголошувати та не повідомляти іншим особам пароль доступу до особистого ключа та/або Доступу до Онлайн-сервісу CloudKey та/або «фразу-пароль» для голосової автентифікації;
- 5.2.22. негайно інформувати Центр про наступні події, якщо вони трапилися до закінчення строку чинності сертифікатів:
- несанкціоноване заволодіння даними для Доступу до онлайн-сервісу CloudKey;
 - втрату контролю щодо ключа через компрометацію пароля;
 - виявлення неточностей, інформації чи відомостей, що не відповідають дійсності;
 - зміну даних, що зазначаються у сертифікатах.
- 5.2.23. при виявленні неточностей або зміні даних, зазначених у сертифікаті, скасувати цей сертифікат;
- 5.2.24. інші зобов'язання, передбачені цим Договором, Регламентом та чинним законодавством України.

6. Скасування, блокування та поновлення сертифіката

- 6.1. Центр негайно скасовує сформований ним сертифікат у разі:**
- 6.1.1. подання заяви Підписувачем або уповноваженим представником створювача електронної печатки;
- 6.1.2. у випадках, передбачених чинним законодавством та Регламентом.
- 6.2. Центр блокує сертифікат:**
- 6.2.1. у разі подання заяви Підписувачем або уповноваженим представником Створювача електронної печатки;
- 6.2.2. у разі несплати за Послуги та/або Доступ до онлайн-сервісу CloudKey у термін, визначений цим Договором;
- 6.2.3. у разі порушення Клієнтом або його представником істотних умов цього Договору;
- 6.2.4. у випадках, передбачених чинним законодавством та Регламентом.
- 6.3. Блокований сертифікат поновлюється:**
- 6.3.1. у разі подання заяви Підписувачем або уповноваженим представником Створювача електронної печатки – у випадку, якщо сертифікат був заблокований за заявою Підписувача або уповноваженого представника Створювача електронної печатки;
- 6.3.2. у разі сплати заборгованості за надані Послуги та/або Доступ до онлайн-сервісу CloudKey – у випадку, якщо сертифікат був заблокований через несплату;
- 6.3.3. у випадках, передбачених чинним законодавством та Регламентом.
- 6.4. Підписувач або уповноважений представник Створювача електронної печатки подає заяву про скасування, блокування та поновлення сертифіката у порядку, передбаченому Регламентом.
- 6.5. Зміна статусу сертифіката набирає чинності з моменту внесення інформації про нього (із зазначенням дати та часу) до реєстрів чинних, скасованих і блокованих сертифікатів.
- 6.6. Центр невідкладно повідомляє Підписувача або уповноваженого представника Створювача електронної печатки про зміну статусу його сертифіката.

7. Ціна Договору та порядок розрахунків

- 7.1. Ціна цього Договору – це сукупність грошових сум, сплачених Клієнтом за Послуги та Доступ до Онлайн-сервісу Центру, надані Центром протягом усього строку дії цього Договору.
- 7.2. Вартість Послуг та Доступу до онлайн-сервісу CloudKey визначається згідно цін, що розміщені на Сайті Центру.
- 7.3. Центр виставляє Клієнту рахунок-фактуру згідно цього Договору згідно цін, що зазначені на Сайті Центру.
- 7.4. Оплата здійснюється на підставі рахунку-фактури шляхом безготівкового перерахування Клієнтом коштів на поточний рахунок Центру, що зазначений в цьому Договорі. Здійснення оплати може здійснюватися за допомогою сервісу онлайн-платежів.
- 7.5. Оплата Послуг та/або Доступу до онлайн-сервісу CloudKey здійснюється на умовах авансової оплати у розмірі 100% вартості відповідно до цін, що зазначені на Сайті Центру.
- 7.6. У разі повторного формування сертифікатів Клієнт повинен сплатити кошти відповідно до цього Договору на умовах п.7.5 цього Договору.

У разі перевидачі діючого кваліфікованого сертифікату електронного підпису до закінчення строку чинності такого сертифікату без змін даних в такому сертифікаті, якщо Клієнт вже сплатив кошти за надання Доступу до онлайн-сервісу CloudKey до закінчення строку чинності такого сертифікату, оплата здійснюється лише за надання Послуг.

7.7. Вартість Послуг та Доступу до онлайн-сервісу CloudKey за цим Договором може змінюватись. У такому разі Центр повідомляє про нові ціни не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати їх вступу в силу, шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Центру.

7.8. Датою належного виконання грошових зобов'язань Сторони визначають дату надходження коштів на поточний рахунок Центру у розмірі 100% оплати грошових коштів у сумі, що підлягає сплаті за цим Договором.

7.9. Передача Клієнтом розрахункових документів, складених на ім'я Клієнта, будь-якій третій особі, покладення Клієнтом його обов'язку з оплати згідно цього Договору на будь-яку іншу особу, та виконання такого обов'язку такою особою, приймається Сторонами як належне виконання Замовником обов'язку з оплати належних платежів Центру за цим Договором. Виконання обов'язку Клієнта з оплати належного Центру платежу згідно цього Договору третьою особою не змінює особи, яка замовила Послуги та Доступ до онлайн-сервісу CloudKey, що надаються на умовах цього Договору. При здійсненні платежів за цим Договором, в призначенні платежу необхідно обов'язково зазначити ідентифікаційний код Клієнта, для коректного та вірного відображення здійснення операцій.

7.10. На підтвердження факту надання Послуг та Доступу до онлайн-сервісу CloudKey Клієнт підписує Акт приймання-передачі (далі - **Акт**) у 2 (двох) примірниках протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня його отримання та повертає один примірник Центру. Неповорнення Акта та/або не направлення мотивованої відмови від підписання Акту у зазначений строк є визнанням того, що Послуги та Доступ до онлайн-сервісу CloudKey за таким Актом вважається наданими/поставленими належним чином та прийнятими Клієнтом без зауважень.

7.11. У разі відмови Клієнта від вчинення дій передбачених п.7.10 цього Договору, він протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня формування сертифікатів передає Центру обґрунтовану письмову відмову від підписання Акту.

7.12. Центр протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає письмову відмову Клієнта від підписання Акту, з'ясовує в чому полягають його претензії, надає письмові роз'яснення щодо питань порушених у зверненні й приймає рішення стосовно усунення вище згаданих недоліків, у разі їх виявлення.

7.13. В день підписання сторонами Акту зобов'язання Центру щодо надання Послуг та Доступу до онлайн-сервісу CloudKey вважаються виконаними.

7.14. Клієнт має право на повернення грошових коштів, сплачених авансом, які не були використані для оплати за цим Договором. Такі кошти повертаються Центром у безготівковому порядку за письмовою заявою Клієнта, яка обов'язково має містити його банківські реквізити. Повернення грошових коштів здійснюється Центром в строк до 15 (п'ятнадцяти) банківських днів з дня отримання вищезазначеної письмової заяви Клієнта.

8. Відповідальність Сторін та гарантії Центру

8.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України, Регламенту та цього Договору.

8.2. У разі порушення строку та/або порядку оплати Послуг та Доступу до онлайн-сервісу CloudKey Центр блокує неоплачені сертифікати Клієнта до дати належного виконання грошових зобов'язань.

8.3. У разі порушення Центром строків надання Послуг та/або Доступу до онлайн-сервісу CloudKey Центр несе відповідальність, передбачену нормами чинного законодавства України.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке порушення було спричинене невиконанням або неналежним виконанням іншою Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

8.5. Сторона вважається невинною, якщо доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язань за цим Договором.

8.6. Сторони звільняються від відповідальності у випадках та у порядку, передбачених цим Договором.

8.7. Клієнт несе відповідальність за виконання його представниками – підписувачами умов цього Договору.

8.8. **Центр несе відповідальність:**

8.8.1. за відповідність даних, що зазначені у сертифікаті, даним, що надані Центру Клієнтом;

8.8.2. керівник та посадові особи Центру несуть відповідальність за незаконне розголошення конфіденційної інформації, зокрема відомостей про персональні дані, згідно із законодавством України.

8.9. **Центр не несе відповідальності:**

8.9.1. за будь-які негативні наслідки, які були спричинені порушенням Клієнтом вимог п.5.2.6 та 5.2.11;

8.9.2. за збої в обміні інформацією, що виникли в результаті несправності ліній зв'язку, відключення та перебоїв в мережах живлення, несправності апаратних і програмних засобів Клієнта, а також за підтримання працездатності з'єднання Клієнта з мережею Інтернет.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії непереборної сили (форс-мажор), такої як: стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси тощо), військові дії, революції, епідемії, або втручання з боку компетентних органів, зміни у чинному законодавстві, а також інших обставин надзвичайного характеру, які виникли після підписання цього Договору й такі, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними заходами.

9.2. Сторона, яка підпала під дію форс-мажорних обставин повинна письмово повідомити іншу Сторону впродовж 5 (п'яти) календарних днів про настання форс-мажорних обставин та про можливий термін їх припинення, а в строк до 30 (тридцяти) календарних днів надати відповідні документи, які це підтверджують. Підтвердженням настання форс-мажорних обставин є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України, або іншим уповноваженим на це органом.

Строк виконання зобов'язань відкладається на термін дії таких обставин.

Несвоєчасне (пізніше 5 (п'яти) днів) повідомлення про існування форс-мажорних обставин позбавляє відповідну Сторону права посилання на них для звільнення від відповідальності.

9.3. Якщо обставини, передбачені п.10.1 Договору, будуть тривати понад 90 (дев'яносто) днів, Сторони повинні вирішити питання відносно розірвання цього Договору або узгодження строку виконання обов'язків за цим Договором.

9.4. Якщо Сторони не дійдуть згоди, то Сторона, що не підпала під дію обставин непереборної сили, має право розірвати цей Договір на підставі письмового повідомлення про це (рекомендованим листом) іншої Сторони за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання. Договір вважається розірваним на 11 (одинадцятий) календарний день з моменту отримання іншою Стороною такого повідомлення.

10. Конфіденційність

10.1. Сторони домовилися вважати всю інформацію, будь-які матеріали та відомості, що пов'язані з операціями, які відбуваються відповідно до цього Договору, конфіденційною інформацією.

10.2. Конфіденційна інформація не може передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони за цим Договором, крім випадків, що пов'язані з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за цим Договором або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

11. Дія Договору

11.1. Цей Договір набуває чинності з моменту прийняття (Акцепту) цієї Публічної оферти та умов цього Договору та діє до дати відмови будь-якої Сторони від цього Договору, але не раніше виконання однією Стороною перед іншою взятих майнових зобов'язань, а в частині виконання Центром своїх обов'язків, пов'язаних з обслуговуванням сертифікатів – до закінчення строку дії сертифікатів.

11.2. Дія Договору тимчасово зупиняється на період відсутності у Клієнта жодного чинного або заблокованого сертифіката.

11.3. Дія Договору достроково припиняється:

11.3.1. за згодою Сторін;

11.3.2. у випадках, передбачених п.5.1.12 цього Договору;

11.3.3. у разі скасування сертифіката Клієнта у випадках, передбачених законодавством України;

11.3.4. за рішенням суду, що набрало чинності;

11.3.5. з ініціативи Центру (за умови скасування сертифіката Центру або у випадку припинення діяльності Центру);

11.3.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та умовами цього Договору.

11.4. У випадку дострокового припинення дії Договору Центр скасовує сертифікати Клієнта.

11.5. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

12. Захист персональних даних

12.1. Сторони погоджуються, що у зв'язку з цим Договором можлива передача одна одній персональних даних своїх представників - суб'єктів персональних даних.

12.2. Персональні дані представників Сторін, що були отримані у зв'язку з виконанням цього Договору можуть зберігатися відповідною Стороною безстроково, якщо інше не передбачене чинним законодавством.

12.3. У зв'язку з вищевикладеним та у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р № 2297-VI (далі – **Закон № 2297-VI**), Сторони підтверджують та гарантують наступне:

12.3.1. будь-які персональні дані, що передаються іншій Стороні, обробляються відповідно до вимог чинного законодавства України в сфері захисту персональних даних;

12.3.2. Сторони гарантують, що обробка персональних даних у зв'язку з виконанням цього Договору обмежується метою обробки персональних даних згідно чинного законодавства;

12.3.3. всі представники, персональні дані яких передаються, належним чином повідомлені про свої права, мету обробки та осіб, яким ці дані можуть передаватися, відповідно до Закону № 2297-VI;

12.3.4. персональні дані представників однієї Сторони обробляються іншою Стороною виключно у зв'язку з виконанням цього Договору і Сторона, що отримала такі персональні дані, включає їх у власні бази даних.

12.4. Сторони зобов'язуються належним чином виконувати вимоги Закону № 2297-VI, зокрема, зобов'язуються здійснити всі необхідні організаційні та технічні заходи для належного захисту отриманих від іншої Сторони персональних даних представників.

12.5. Сторона, що передала персональні дані своїх представників іншій Стороні при недотриманні вказаних гарантій та/або при порушенні законодавства про захист персональних даних, самостійно несе відповідальність за всі наслідки такого порушення.

13. Порядок розв'язання спорів

13.1. У випадку виникнення спорів та розбіжностей з питань, що становлять предмет цього Договору або у зв'язку з ним, Сторони вживають всіх можливих заходів для їх вирішення шляхом переговорів.

13.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди, всі спори та розбіжності, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

14. Інші умови

14.1. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

14.2. Центр має статус платника податку на прибуток на загальних підставах.

14.3. У своїй діяльності Сторони погоджуються використовувати електронні документи та призначені для цього КЕП. Сторони визнають будь-які документи, складені та надані будь-якою Стороною іншій засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу, за виключенням документів, що подаються Клієнтом або його уповноваженим представником в паперовому вигляді з метою належної первинної ідентифікації.

14.4. Сторони зобов'язуються без зволікань письмово інформувати одна одну про обставини, які мають значення для виконання цього Договору, у тому числі про зміну адрес та банківських реквізитів, перейменування Сторін, про прийняття рішення про ліквідацію, реорганізацію або про початок процедури банкрутства однієї із Сторін, у термін не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати прийняття такого рішення.

15. Реквізити Центру

Центр

ТОВ «Центр сертифікації ключів «Україна»

03142, м. Київ, вул. Ірпінська, 1

тел. 206-72-31, факс 206-72-32

ЄДРПОУ – 36865753

АТ «УкрСиббанк»

UA383510050000026004450815000

інд. податковий № 368657526561

свідоцтво платника ПДВ № 200007487

Директор – Валерій КОХНО